



Regeln der Heilmittelrichtlinie für Physiotherapie - was Sie als Patient beachten müssen

Sehr geehrte Patienten, die gesetzlichen Krankenkassen haben bestimmte Regeln, die ihr Arzt, Sie und wir bei der Heilmittelabgabe beachten müssen.

Heilmittelverordnungen, z.B. Krankengymnastik, Massage und Fango, Manuelle Lymphdrainage, werden nur dann von den Krankenkassen bezahlt, wenn diese Regeln eingehalten werden.

- 1) Die Erbringung therapeutischer Leistungen setzt die Vorlage einer vom Arzt unterschriebenen Heilmittelverordnung voraus. Änderungen müssen durch den Arzt erfolgen und mit Stempel und Unterschrift bestätigt werden.
- 2) Die Heilmittelverordnung der gesetzlichen Krankenversicherung hat eine **Gültigkeit von 14 Tagen inklusive Ausstellungsdatum**. Darüber hinaus verliert die gesamte Verordnung ihre Gültigkeit und wird durch die Krankenkasse nicht bezahlt.

! Die Heilmittelverordnung der Unfallversicherung hat eine Gültigkeit von 7 Tagen. Bei Angehörigen der Bundeswehr sind es 10 Tage. Privat Versicherte unterliegen diesen Fristen nicht. !

Ein **späterer Behandlungsbeginn** kann durch den Arzt auf dem Rezept vermerkt werden.

- 3) Ein laufendes Rezept darf in besonderen Fällen, wie Urlaub oder Krankheit des Therapeuten bzw. des Patienten, **maximal 4 Wochen** unterbrochen werden. Danach verliert das Rezept seine Gültigkeit.



- 4) Seit 2004 sind Sie als gesetzlich Krankenversicherter nach SGB V§32 verpflichtet, einen Teil der Heilmittelverordnung selbst zu zahlen, insofern Sie nicht von der **Zuzahlung** befreit sind.

Grundsätzlich ist jeder Versicherte über 18 Jahren

zuzahlungspflichtig, sofern Sie keinen gültigen Befreiungsausweis vorweisen können. Die Regelungen zur Zuzahlungsbefreiung können Sie bei Ihrer Krankenkasse erfragen.

Die Höhe der zu leistenden Zuzahlung beträgt **je Rezept 10 € + 10% des Abrechnungsbetrags. Die Zuzahlung ist in bar oder per EC-Karte bei dem ersten Behandlungstermin fällig.**

Die genaue Höhe der Zuzahlung variiert bei den verschiedenen Krankenkassen und den verschriebenen Leistungen.

Sprechen Sie uns an, wir geben Ihnen gern auch telefonische Auskunft.

! Die Zuzahlungen gelten nicht für Heilmittel der Unfallversicherung oder privat Versicherte.

- 5) **! Privat Krankenversicherte** gehen mit uns einen Behandlungsvertrag ein. Unsere Preise können von den erstattungsfähigen Beträgen Ihrer Krankenkasse abweichen, wodurch Sie unter Umständen einen Teil der Kosten nicht erstattet bekommen könnten. Im Gegensatz zu den gesetzlichen Krankenkassen erhöhen die privaten Krankenkassen bzw. die Beihilfe ihre Vergütungen schon seit einigen Jahren nicht. Diese Differenzen halten sich in einem geringen Rahmen (bis zu 1,5fachem Satz) und sind den generell steigenden Preisen, wie z.B. Strom, Gas, Wasser, Versicherung, Gehälter, geschuldet. **Wir informieren Sie gerne vorab!**



- 6) Die Behandlungsleistungen richten sich nach der ärztlichen Verordnung, den mit den gesetzlichen Krankenkassen vereinbarten Leistungsbeschreibungen und nach den ggf. getroffenen ergänzenden Vereinbarungen. **Der Patient ist verpflichtet, an der ordnungsgemäßen Behandlung mitzuwirken, §66 Sozialgesetzbuch I.**
- 7) Die Behandlungen in unserer Praxis laufen im Bestellsystem ab, d.h. **wir führen Behandlungen nur aufgrund vereinbarter Termine durch und halten diesen mit Ihnen vereinbarten Termin ausschließlich für Sie frei.**
Wenn Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, müssen Sie diesen 24 Stunden im Voraus absagen. Wir bemühen uns stets den abgesagten Termin anderweitig zu vergeben, was uns nur mit entsprechender Vorlaufzeit möglich ist.
Auch für einen ausgefallenen Termin haben wir fixe Kosten, wie z.B. Strom, Gehälter. **Daher müssen wir Ihnen nicht rechtzeitig abgesagte Termine privat in Rechnung stellen.**

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir zur Einhaltung der Richtlinien verpflichtet sind und freuen uns auf die gemeinsame Zusammenarbeit!

Mit freundlichen Grüßen

Das Gesundheitshaus
Praxis für Physiotherapie
Schederhofstr. 143
45145 Essen

0201 – 89 33 540
info@gesundheitshaus-essen.de